

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ (Salient Human Rights Issues)

กิจกรรม/ พื้นที่การดำเนินการ	ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง	แนวทางลดความเสี่ยงเพิ่มเติมที่คาดว่าจะมีผลกระทบสูง
พนักงาน			
กิจกรรมที่ระบบขนส่งมวลชน การขนส่งในรูปแบบอื่นๆ โฆษณา โลจิสติกส์ อีเพย์เมนต์ รวมทั้งกิจการร่วมค้า (ธุรกิจบริการและการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์)	พนักงานทำงานที่ชานชาลาและในรถไฟอาจเผชิญกับความเครียดที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัยต่างๆ ผลกระทบอาจรุนแรงพอๆ กับความตาย อุบัติเหตุ เช่น รถไฟชนกันที่นำไปสู่ผลกระทบรุนแรง หรือกรณีที่พนักงานล้มทับชานชาลา	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการให้มีผู้ตรวจสอบด้านการปฏิบัติ ซึ่งเป็นตัวแทนแผนกด้านความปลอดภัย จัดให้มีแผนรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินและการดำเนินการเพื่อซ้อมรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินเป็นประจำทุกปี จัดให้มี training matrix ขึ้นสำหรับพนักงานในตำแหน่งเฉพาะที่มีความเสี่ยงอันเกิดจากการทำงาน อย่างเหมาะสม จัดให้มีการฝึกอบรมและการดำเนินการเรื่องระบบการเข้าออก รวมทั้งการให้ใบอนุญาตเข้าปฏิบัติงาน รวมทั้งการระบุผู้ประสานที่หน้างาน
กิจกรรมที่ระบบขนส่งมวลชน การขนส่งในรูปแบบอื่นๆ โฆษณา โลจิสติกส์ อีเพย์เมนต์ รวมทั้งกิจการร่วมค้า (ธุรกิจบริการและการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์)	สิทธิของพนักงานอาจถูกละเมิดในกรณีที่บริษัทไม่สามารถจัดให้มีเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรม ซึ่งได้แก่ประเด็นเช่น การจ่ายค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม การให้สิทธิแก่พนักงานในการลางาน การจัดให้มี	พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> การจัดให้มีการสำรวจความผูกพันของพนักงานเพื่อวัดความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร เพื่อการปรับปรุงผลประโยชน์และสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่พนักงาน

	<p>ประกันสังคม รวมทั้งการให้ทำงานตามคำบรรยายลักษณะงานที่กำหนด</p>		<ul style="list-style-type: none"> • การให้พนักงานมีสิทธิในการเลือกอัตราสำหรับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่เหมาะสม ในส่วนที่เป็นของพนักงาน รวมทั้งการมีส่วนที่บริษัท จัดสรรเพื่อสมทบให้แก่พนักงาน • การจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่พนักงาน รวมทั้งการให้สิทธิแก่สมาชิกในครอบครัวของพนักงานสำหรับโครงการการตรวจสุขภาพในอัตราเดียวกันกับพนักงาน • จัดให้มีแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ หรือแบบฟอร์มออนไลน์ ที่สามารถเข้าถึงได้โดยพนักงาน และมีกระบวนการเพื่ออนุมัติต่อข้อเรียกร้องดังกล่าวอย่างเหมาะสม
<p>กิจกรรมที่ระบบขนส่งมวลชน การขนส่งในรูปแบบอื่นๆ โฆษณา โลจิสติกส์ อีเพย์เมนต์ รวมทั้งกิจการร่วมค้า (ธุรกิจบริการและการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์)</p>	<p>การเลือกปฏิบัติทางเพศอาจส่งผลให้เกิดการจ้างงานที่ไม่เป็นธรรม ความเหลื่อมล้ำแตกต่างในการจ่ายเงินเดือน การล่วงละเมิดในที่ทำงาน และการปฏิบัติที่เอื้อต่อกลุ่มคนส่วนใหญ่ในด้านการส่งเสริมและการพัฒนาวิชาชีพ โดยที่ละเลยคนส่วนน้อยไป</p>	<p>พนักงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดให้มีเอกสารด้านทรัพยากรบุคคล ฉบับที่ 25640001 ว่าด้วยพันธกิจด้านสิทธิมนุษยชนและด้านทรัพยากรบุคคล ซึ่งเกี่ยวกับแนวปฏิบัติของบริษัท ในการจัดการทรัพยากรบุคคลตามหลักสิทธิมนุษยชน

<p>กิจกรรมที่ระบบขนส่งมวลชน การขนส่งในรูปแบบอื่นๆ โฆษณา โลจิสติกส์ อีเพย์เมนต์ รวมทั้งกิจการร่วมค้า (ธุรกิจบริการและการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์)</p>	<p>พนักงานควรมีสิทธิ์เข้าร่วมสหภาพแรงงาน และต่อรองเพื่อสิทธิของตน นอกจากนี้แม้ว่าการไม่มีสหภาพแรงงานอาจไม่ส่งผลกระทบต่อตรงต่อสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน หรือผลกระทบที่แก้ไขไม่ได้ แต่จะส่งผลกระทบต่อพนักงานในประเด็นเรื่องการให้เสรีภาพในการเข้าร่วมสหภาพแรงงาน</p>	<p>พนักงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • กรอบงานทรัพย์สินบุคคล นอกเหนือจากหลักจรรยาบรรณแล้ว นโยบายและกรอบงานทรัพย์สินบุคคลของบริษัทฯ ได้รับการจัดตั้งขึ้นเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในประเด็นต่างๆ ได้แก่ สิทธิมนุษยชน ความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่าง ตลอดจนสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี รวมทั้งวัฒนธรรมในที่ทำงาน การคุ้มครองการเลือกปฏิบัติ กล่าวถึงการทบทวนและการวัดผล
<p>กิจกรรมที่ระบบขนส่งมวลชน การขนส่งในรูปแบบอื่นๆ โฆษณา โลจิสติกส์ อีเพย์เมนต์ รวมทั้งกิจการร่วมค้า (ธุรกิจบริการและการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์)</p>	<p>การจ้างพนักงานที่มีความหลากหลายเพื่อการทำงานในกิจกรรมทางธุรกิจที่มีความแตกต่าง</p> <p>การไม่จัดให้มีการตรวจสอบและติดตามอย่างเป็นระบบ พนักงานบางคนอาจถูกบังคับให้ทำงานหรือกลายเป็นแรงงานบังคับ เช่น การยึดเอกสารประจำตัว ในขณะที่แรงงานข้ามชาติอาจถูกจ้างอย่างผิด</p>	<p>พนักงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดให้มีการสำรวจความผูกพันของพนักงานเพื่อวัดความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร เพื่อการปรับปรุงผลประโยชน์และสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่พนักงาน • ทำงานร่วมกับบุคคลภายนอกหรือหุ้นส่วนกับองค์กรเพื่อระบุความเสี่ยงของการใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ

	<p>กฎหมายในกิจกรรมทางธุรกิจเฉพาะ นอกจากนี้ มีความเป็นไปได้สูงที่เด็กจะได้รับ การว่าจ้างหรือร้องขอจากผู้ปกครอง เพื่อให้ความช่วยเหลือเล็กน้อยในสถานที่ทำงานของผู้ปกครอง นอกจากนี้ กิจกรรมทางธุรกิจอาจเกี่ยวข้องกับคดีการค้ำมนุษย์ เมื่อมีการหาและคัดเลือกพนักงานโดย นายหน้าซึ่งเป็นบุคคลภายนอก สถานการณ์เหล่านี้ย่อมเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน ของพนักงาน ซึ่งจะกลายเป็นเหยื่ออันเกิดจากการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม</p>		<p>เพื่อพัฒนาแผนปฏิบัติการ ระบบติดตาม และแก้ไข</p> <ul style="list-style-type: none"> • ยอมรับและปฏิบัติตามหลักการจ่ายค่าจ้าง (Employer Pays Principle) ที่ป้องกันถึงความรับผิดชอบของบริษัทในการจ่ายค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน ซึ่งอาจลดอำนาจของพ่อค้าคนกลางได้
<p>กิจกรรมที่ระบบขนส่งมวลชน การขนส่งในรูปแบบอื่นๆ โฆษณา โลจิสติกส์ อีเพย์เมนท์ รวมทั้งกิจการร่วมค้า (ธุรกิจบริการและการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์)</p>	<p>พนักงานอาจมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการทุจริตซึ่งอาจละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยตรงหรือโดยอ้อมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มใดกลุ่มหนึ่งหรือกลุ่มเปราะบาง ตัวอย่างเช่น พนักงานที่ทำงานในฝ่ายหรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับการเงินอาจทุจริตค่าเผื่อผู้รับเหมาช่วงโดยจ่ายเงินต่ำกว่าที่ได้รับ และสั่งให้จ่ายเงินให้ผู้รับเหมาช่วง ซึ่งละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้รับเหมา</p>	<p>พนักงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การให้พนักงานมีสิทธิในการเลือกอัตราสำหรับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่เหมาะสม ในส่วนที่เป็นของพนักงาน รวมทั้งการมีส่วนที่บริษัทฯ จัดสรรเพื่อสมทบให้แก่พนักงาน • ดำเนินการอย่างเคร่งครัดภายใต้มาตรการและบทลงโทษที่มีอยู่ การปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต และวางระบบติดตามการกระทำที่น่าสงสัย (เช่น ติดตามและตรวจสอบบันทึกธุรกรรม) • การสื่อสารกับพนักงานบ่อยครั้งเกี่ยวกับจรรยาบรรณและนโยบายต่อต้านการ

			<p>ทุจริตโดยมุ่งเน้นที่ความเข้าใจ การยอมรับ และการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด</p> <ul style="list-style-type: none"> • จัดให้มีการฝึกอบรมเป็นประจำ (e-self learning) เกี่ยวกับจรรยาบรรณและนโยบายต่อต้านการทุจริต
ห่วงโซ่อุปทาน/ คู่ค้า			
กิจกรรมที่ระบบขนส่งมวลชน การขนส่งในรูปแบบอื่นๆ โฆษณา โลจิสติกส์ อีเพย์เมนต์ รวมทั้งกิจการร่วมค้า	กิจกรรมทางธุรกิจอาจมีความเสี่ยงที่จะละเมิดสิทธิมนุษยชนของพนักงานเหล่านี้ เช่น เงินเดือนน้อย ชั่วโมงทำงานยาว การขาดสวัสดิการต่างๆ ที่เหมาะสม	ห่วงโซ่อุปทาน/ คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> • จัดให้มีแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ หรือแบบฟอร์มออนไลน์ ที่สามารถเข้าถึงได้โดยพนักงาน และมีกระบวนการเพื่ออนุมัติต่อข้อเรียกร้องดังกล่าวอย่างเหมาะสม
กิจกรรมที่ระบบขนส่งมวลชน การขนส่งในรูปแบบอื่นๆ โฆษณา โลจิสติกส์ อีเพย์เมนต์ รวมทั้งกิจการร่วมค้า	การจัดซื้อจัดจ้างอาจมีความเสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การจัดซื้อจัดจ้างผู้รับผิดชอบสำหรับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอาจใช้วิธีการจัดซื้อจัดจ้างจากแหล่งเดียวในการเลือกคู่ค้าและ/หรือผู้รับเหมา ซึ่งทำให้คู่ค้าบางรายที่ไม่ได้รับการคัดเลือก รู้สึกถูกเลือกปฏิบัติ	ห่วงโซ่อุปทาน/ คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> • บริษัทฯ อยู่ในขั้นตอนการพัฒนามาตรการเพื่อลดประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญนี้ • ดำเนินการอย่างเคร่งครัด (เช่น การลงโทษ) เพื่อให้แน่ใจว่าแนวทางการเลือกคู่ค้าและ/หรือผู้รับเหมาสอดคล้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ หรือมาตรฐานที่กำหนด
กิจกรรมที่ระบบขนส่งมวลชน การขนส่งในรูปแบบอื่นๆ	กิจกรรมการก่อสร้างอาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนของคู่ค้าและผู้รับเหมา หากไม่ได้รับการจัดการและตรวจสอบที่ดี	ห่วงโซ่อุปทาน/ คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> • บริษัทฯ อยู่ในขั้นตอนการพัฒนามาตรการเพื่อลดประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญนี้

	<p>พนักงานของคู่ค้าและผู้รับเหมา อาจได้รับบาดเจ็บและ/หรือเสียชีวิตเนื่องจากการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ</p>		<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบมาตรฐานอาชีพอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมบ่อยครั้งของคู่ค้า/ผู้รับเหมา (เช่น มาตรฐาน/คุณภาพของอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)) • ดำเนินการตรวจสอบและเยี่ยมชมสถานที่ปฏิบัติงานของซัพพลายเออร์/ผู้รับเหมาเป็นประจำเพื่อให้แน่ใจว่าสถานที่ทำงานมีความเป็นอยู่ที่ดีเพียงพอ
<p>ลูกค้า</p>			
<p>กิจกรรมที่ระบบขนส่งมวลชน การขนส่งในรูปแบบอื่นๆ โฆษณา โลจิสติกส์</p>	<p>ลูกค้าต้องเผชิญกับความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่หลากหลาย บนระบบรถไฟฟ้าบีทีเอส ตั้งแต่อุบัติเหตุเล็กน้อยไปจนถึงเสียชีวิต</p>	<p>ลูกค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการให้มีผู้ตรวจสอบด้านการปฏิบัติ ซึ่งเป็นตัวแทนแผนกด้านความปลอดภัย • จัดให้มีแผนรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน และการดำเนินการเพื่อซ้อมรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินเป็นประจำทุกปี • จัดให้มี training matrix ขึ้นสำหรับพนักงานในตำแหน่งเฉพาะที่มีความเสี่ยงอันเกิดจากการทำงาน อย่างเหมาะสม • จัดให้มีการฝึกอบรมและการดำเนินการเรื่องระบบการเข้าออก รวมทั้งการให้ใบอนุญาตเข้าปฏิบัติงาน รวมทั้งการระบุผู้ประสานที่หน้างาน

			<ul style="list-style-type: none"> • การจัดทำมีกระบวนการรับรองระบบการจัดการด้านความปลอดภัย รวมทั้งระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001:2018) • มีการดำเนินการเพื่อระบุนตรายจากการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์ความเสี่ยง และโอกาสจากการดำเนินการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
ชุมชนและสิ่งแวดล้อม			
กิจกรรมการก่อสร้างและการดำเนินงานสำหรับธุรกิจระบบขนส่งมวลชน การขนส่งในรูปแบบอื่นๆ โฆษณา โลจิสติกส์ อีเพย์เมนต์ รวมทั้งกิจการร่วมค้า (ธุรกิจบริการ และการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์)	กิจกรรมทางธุรกิจอาจละเมิดสิทธิมนุษยชนของชุมชนโดยรอบ หากกิจกรรมที่ดำเนินการในระดับท้องถิ่นมีความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชนท้องถิ่น นอกจากนี้ กิจกรรมการขนส่งอาจนำไปสู่อุบัติเหตุซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชนท้องถิ่น	ชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการให้มีผู้ตรวจสอบด้านการปฏิบัติ ซึ่งเป็นตัวแทนแผนกด้านความปลอดภัย • จัดให้มีแผนรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน และการดำเนินการเพื่อซ้อมรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินเป็นประจำทุกปี • จัดให้มี training matrix ขึ้นสำหรับพนักงานในตำแหน่งเฉพาะที่มีความเสี่ยงอันเกิดจากการทำงาน อย่างเหมาะสม • จัดให้มีการฝึกอบรมและการดำเนินการเรื่องระบบการเข้าออก รวมทั้งการให้ใบอนุญาตเข้าปฏิบัติงาน รวมทั้งการระบุผู้ประสานที่หน้างาน

			<ul style="list-style-type: none">• การจัดให้มีกระบวนการรับรองระบบการจัดการด้านความปลอดภัย รวมทั้งระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001:2018)• มีการดำเนินการเพื่อระบุนอันตรายจากการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์ความเสี่ยง และโอกาสจากการดำเนินการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
--	--	--	---