

# นโยบายด้านความยั่งยืน



บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

ฉบับสมบูรณ์ วันที่ 14 มิถุนายน 2564  
ทบทวนและแก้ไขล่าสุดเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2565

# นโยบายด้านความยั่งยืน

## ความเชื่อของเรา

บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) และบริษัทย่อย (รวมเรียก กลุ่มบริษัท หรือกลุ่มบริษัทบีทีเอส) ดำเนินงานด้วยความมุ่งมั่นอย่างเต็มที่ในการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ทั้งนี้ การพัฒนาเพื่อความยั่งยืนเป็นแนวทางที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลเพื่อสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจไปพร้อมกับการดูแลโลกหรือดำเนินกิจกรรมที่ไม่เอาเปรียบต่อโลก และในขณะเดียวกันเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตของคนในรุ่นปัจจุบันและอนาคต เราได้นำหลักการและแนวทางปฏิบัติด้านความยั่งยืนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท รวมถึงกระบวนการพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสร้างประโยชน์แก่ผู้คน ชุมชน และสังคมโดยรวมทั้งหมด นอกจากนี้ เรายังพิจารณาการดำเนินกิจกรรมและการตัดสินใจทางธุรกิจ ที่แสดงถึงความมุ่งมั่นของกลุ่มบริษัท ในการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนเพื่อทำให้เกิดผลกระทบเชิงบวกแก่สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมชาติ รวมทั้งการสร้างมูลค่าและคุณค่าต่อผู้มีส่วนได้เสียของเรา

เราเชื่อว่าลักษณะของธุรกิจของเรานั้นเป็นหนึ่งในกลไกในการบรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมชาติที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งเป็นช่องทางในการสร้างโอกาสใหม่ๆ ดังนั้น แนวทางในการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมชาติ ของเรานั้นถูกนำมาใช้เป็นแนวทางในกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างสมดุลในการสร้างความเติบโตของธุรกิจและการบรรเทาผลกระทบ เรายังคงตั้งเป้าในการลงทุนในโครงการ กิจกรรม และการริเริ่มต่างๆ ที่เราเชื่อว่าจะเป็นการสร้างความเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงในด้านเศรษฐกิจและสังคมในระยะยาว ซึ่งการดำเนินการเหล่านี้ จะช่วยทำให้เราสามารถบรรลุวิสัยทัศน์ ในการให้บริการแก่ชุมชนด้วยโซลูชันที่ยั่งยืนและมีเอกลักษณ์เฉพาะตัว เพื่อส่งเสริมและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

นโยบายด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทบีทีเอส ซึ่งรวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจ นโยบายบริหารความเสี่ยงองค์กร มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จริยธรรมทางธุรกิจสำหรับคู่ค้า นโยบายความเป็นส่วนตัว นโยบายการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม กลยุทธ์เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ แนวทางปฏิบัติด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ทิศทางเชิงกลยุทธ์สำหรับกิจกรรมเพื่อสังคม นโยบายด้านความปลอดภัยและสุขภาวะอนามัย นโยบายการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย จะถูกนำมาพิจารณาและใช้ควบคู่ไปกับแนวทางปฏิบัติและมาตรฐานสากลต่างๆ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมชาติ ในอนาคต ยิ่งไปกว่านั้น เรามีการประเมินประเด็นสาระสำคัญเป็นประจำทุกปี เพื่อทำความเข้าใจประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมชาติที่เกี่ยวข้องและสำคัญมากที่สุด สำหรับลักษณะธุรกิจของกลุ่มบริษัท

## ความมุ่งมั่นของเรา

เราตระหนักถึงความสำคัญในการกำหนดความมุ่งมั่นเพื่อแสดงออกให้เห็นถึงความตั้งใจ ความเชื่อ เพื่อให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ที่เราวางไว้ ตลอดจนให้มีการติดตาม สังเกตการณ์ และทบทวนความมุ่งมั่นที่เราได้กำหนดไว้

### กลุ่มบริษัทจะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดย

- ส่งเสริมกิจกรรมทางธุรกิจที่ช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ หรือที่เรียกว่ากิจกรรมทางธุรกิจคาร์บอนต่ำ (low carbon business activities) อย่างต่อเนื่อง ในขณะเดียวกันกับการขยายการเติบโตในธุรกิจของเรา
- ติดตามผลกระทบจากการดำเนินงานของเราต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องและจัดให้มีมาตรการในการลดผลกระทบต่างๆ ที่เกิดขึ้น
- มุ่งมั่นในการจำกัดการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิโลกที่ 1.5 องศาภายในปี 2593 จากการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามข้อตกลงปารีส

### กลุ่มบริษัทจะรักษาระดับการยอมรับของสังคม โดย

- ให้ความสำคัญกับประเด็นด้านสุขภาพและความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท
- มอบประโยชน์สูงสุดแก่ชุมชนโดยรอบ และดำเนินการต่างๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าชุมชนของเรามีการพัฒนาและเติบโต
- สนับสนุนและจัดให้พนักงานของเรามีสุขภาวะที่ดี เพื่อทำให้เกิดสถานที่ทำงานที่ดีที่สุด

### กลุ่มบริษัทจะสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจและมีการกำกับดูแลกิจการที่เข้มแข็ง โดย

- ดำเนินการประเมินความเสี่ยงอย่างเข้มงวดเป็นประจำ
- มุ่งมั่นที่จะปรับปรุงกระบวนการภายในของเราเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกตลอดห่วงโซ่คุณค่าของเรา
- ให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าลูกค้าของเราจะได้รับการบริการเป็นที่น่าพอใจ
- ดำเนินธุรกิจอย่างยุติธรรมและโปร่งใส เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียของเราเกิดความเชื่อมั่น ตลอดจนสร้างการยอมรับในสังคมวงกว้าง

## การเปิดเผยข้อมูล

เราจึงมุ่งมั่นในการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ของกลุ่มบริษัท ต่อผู้มีส่วนได้เสียของเรา บนพื้นฐานความเป็นจริงและโปร่งใส เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเราแสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงในประเด็นด้านความรับผิดชอบต่อในด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ เรายังมีการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่เปิดเผยนั้นเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับและมาตรฐานระดับประเทศและระดับสากล โดยข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ของบริษัทฯ ได้รับการตรวจสอบและยืนยันทุกปีผ่านกระบวนการตรวจสอบโดยบุคคลที่สาม จากการดำเนินการเหล่านี้ เรามั่นใจว่านักลงทุนในอนาคตจะได้รับข้อมูลที่สำคัญและเกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาในการเข้ามาเป็นหุ้นส่วนการลงทุนกับเราในระยะยาว