



นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

ฉบับสมบูรณ์ วันที่ 14 มิถุนายน 2564
ทบทวนและแก้ไขล่าสุดเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2565

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อและ ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงกำหนดให้มีการปฏิบัติต่อลูกค้า พนักงาน ชุมชน และคู่ค้า โดยการมุ่งเน้นในการส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีและสร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่บุคคลเหล่านี้รวมถึง บริษัทฯ และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท หรือกลุ่มบริษัทบีทีเอส) โดย บริษัทฯ ทำการตรวจสอบและวิเคราะห์ด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน ของกลุ่มบริษัทตามระยะเวลาที่เหมาะสมตามที่กล่าวไว้ในจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ และยังคงมุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากลที่ใช้เป็นมาตรฐานแนวทางในการพัฒนานโยบายต่างๆ

เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน ตลอดจนเพื่อการสื่อสารถึงความมุ่งมั่นของกลุ่มบริษัทในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อและโปร่งใส บริษัทฯ ได้เผยแพร่แนวนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน (นโยบาย) ในปี 2561 ซึ่งกำหนดขึ้นตามกฎหมายและมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ ตลอดจนตราสารระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน (International Bill of Human Rights) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights or UDHR) กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง (International Covenant on Civil and Political Rights or ICCPR) กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights or ICESCR) กรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (the UN Global Compact or UNGC) อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิเด็ก (the Convention on the Rights of the Child) อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการ (the Convention on the Rights of Persons with Disabilities) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) นอกจากนี้ นโยบายยังสอดคล้องกับหลักการว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน (Protect) การเคารพสิทธิมนุษยชน (Respect) และการเยียวยาผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน (Remedy) หรือ Ruggie Framework ตลอดจนความคาดหวังอื่นๆ ตามที่ระบุในหลักปฏิบัติของสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) ทั้งนี้ นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ถือเป็นมาตรฐานของกลุ่มบริษัทในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มบริษัทมีการบริหารจัดการกิจกรรมทุกประเภทเป็นมาตรฐานเดียวกัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะป้องกันไม่ให้เกิดสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น เช่น การค้ามนุษย์ การบังคับใช้แรงงาน แรงงานเด็ก การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์เหล่านี้ อาทิ สิทธิในการร่วมเจรจาต่อรองและเสรีภาพในการรวมตัวเป็นสมาคม ตลอดจนดูแลให้มีการปฏิบัติอย่างเป็นระบบอย่างยุติธรรมในเรื่องค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน

1. คำนิยาม

กลุ่มบริษัท หรือ	หมายถึง บริษัทฯ และบริษัทย่อย
กลุ่มบริษัทปีที่เอส	
คู่ค้า	หมายถึง ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ ซึ่งรวมถึงผู้รับเหมาและผู้ให้บริการของบริษัทฯ บริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า
ลูกค้า	หมายถึง บุคคลที่จ่ายเงินสำหรับสินค้าหรือบริการของบริษัทฯ บริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า
พนักงาน	หมายถึง บุคคลที่ถูกจ้างงาน (ไม่ว่าในระดับใด) โดยบริษัทฯ บริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า
บริษัทย่อย	หมายถึง บริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมมากกว่าร้อยละห้าสิบ
กิจการร่วมค้า	หมายถึง บริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมน้อยกว่าร้อยละห้าสิบ
ความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่	หมายถึง กิจกรรมทางธุรกิจใหม่ของบริษัทฯ เช่น การควบรวมกิจการ และการลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ

2. ขอบเขตการบังคับใช้

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ ใช้บังคับกับกิจกรรมทางธุรกิจภายใต้การดำเนินงานของบริษัทฯ และคู่ค้าทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ คาดหวังให้ผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ และนำนโยบายฉบับนี้ ไปปรับใช้กับการดำเนินงานของตน ตลอดจนร่วมมือกับบริษัทฯ ในการดำรงไว้ซึ่งห่วงโซ่คุณค่าร่วมกัน

3. ขั้นตอนและการปฏิบัติ

บริษัทฯ มีการกระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนทั้งหมดในห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มบริษัท กระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะด้านสิทธิมนุษยชนนี้ครอบคลุมการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและการระบุความเสี่ยงในการดำเนินงาน ห่วงโซ่คุณค่า ห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ ตลอดจนคู่ค้าทางธุรกิจ และความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่ ซึ่งรวมถึงการป้องกันความเสี่ยงและกระบวนการความเสี่ยงของการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้คำนึงถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนก่อนการมีกิจกรรมทางธุรกิจใหม่ๆ โดยเฉพาะ

กระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะด้านสิทธิมนุษยชนได้พิจารณาผู้มีส่วนได้เสียและกลุ่มเสี่ยงของการปฏิบัติการห่วงโซ่คุณค่า และความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่ของบริษัทฯ ซึ่งอาจรวมถึงพนักงาน ผู้หญิง เด็ก แรงงานข้ามชาติ แรงงานตามสัญญาบุคคลที่สาม ชุมชนท้องถิ่น ผู้ที่มีความบกพร่องในการเคลื่อนไหว และผู้สูงอายุ ตัวอย่างของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่กล่าวถึงในกระบวนการตรวจสอบสถานะสิทธิมนุษยชน ได้แก่ แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก การเลือกปฏิบัติ ค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน เสรีภาพในการรวมตัวเป็นสมาคม และสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน เพื่อให้นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนนี้นำไปบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ คาดหวังให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกรายตระหนักถึงเรื่องสิทธิด้านมนุษยชน และสามารถนำนโยบายนี้ไปปรับใช้กับการดำเนินกิจกรรมของตนได้

ทั้งนี้ การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ พนักงาน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม คู่ค้าทางธุรกิจและลูกค้า

3.1 พนักงาน

นโยบายและขั้นตอนในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทฯ เป็นไปตามมาตรฐานแรงงานและสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ บริษัทฯ ได้จัดให้มีเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรม มีการติดตั้งระบบและสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยที่สุดสำหรับพนักงาน สนับสนุนความแตกต่างและการอยู่ร่วมกันของวัฒนธรรมอันหลากหลายเพื่อป้องกันการเลือกปฏิบัติ รวมถึงจัดเตรียมช่องทางในการแสดงออกซึ่งสิทธิในการรวมตัวเป็นสมาคมอย่างเสรี และ/หรือ สิทธิในการรวมตัวและร่วมเจรจาต่อรอง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับพนักงานในการร้องทุกข์และให้คำแนะนำต่างๆ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องที่ถูกร้องทุกข์อย่างทันทีและเหมาะสม และให้การเยียวยาในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

3.2 ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในทุกชั้นตอนด้วยความเคารพต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อมโดยรอบของโครงการต่างๆ บริษัทฯ มีการสื่อสารกับชุมชนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอและดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะส่งผลกระทบต่อพื้นที่น้อยที่สุดต่อความเป็นอยู่ที่ดีและคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎระเบียบในประเทศที่เกี่ยวข้องแล้ว การดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการบริหารจัดการของเสียและการบริหารจัดการมลพิษทางเสียง ยังเป็นไปตามมาตรฐานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมสากล เช่น ISO 14001:2004 และ มาตรฐานด้านการจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย OHSAS 18001:2007

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับชุมชนในการร้องทุกข์และให้คำแนะนำต่างๆ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องที่ถูกร้องทุกข์อย่างทันทีและเหมาะสม และให้การเยียวยาในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

3.3 คู่ค้าทางธุรกิจ

บริษัทฯ สนับสนุนให้คู่ค้าทางธุรกิจทุกราย รวมถึง ผู้ผลิตและผู้รับเหมาช่วง ปฏิบัติตามหลักสิทธิด้านมนุษยชน โดยผนวกหลักการด้านสิทธิมนุษยชนไว้ในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่การกลั่นกรองและการคัดเลือกคู่ค้า ไปจนถึงการสิ้นสุดและการต่อสัญญา บริษัทฯ มีกระบวนการในการคัดเลือกคู่ค้าโดยการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนจัดให้มีการประชุมคู่ค้าประจำปีเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดหาและการจ้างเหมาช่วงมีความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่บริษัทฯ ทำการประเมินคู่ค้าและผู้รับเหมาช่วง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การมีเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรม การไม่เลือกปฏิบัติ และความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน การประเมินเหล่านี้จะทำให้มั่นใจได้ว่ามีความเท่าเทียมกันสำหรับทุกฝ่ายและมีการป้องกันการใช้แรงงานอย่างผิดกฎหมาย เช่น การใช้แรงงานเด็ก แรงงานทาส แรงงานอพยพ และแรงงานบังคับ

บริษัทฯ ทำการตรวจสอบคู่ค้าทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอเพื่อประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นและกำหนดมาตรการในการบรรเทาความเสียหายเมื่อมีการละเมิดสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน

ตลอดจนกำหนดบทลงโทษสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจที่ไม่ปฏิบัติตามแนวทาง คู่มือ หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับหลักการด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานที่กำหนดไว้

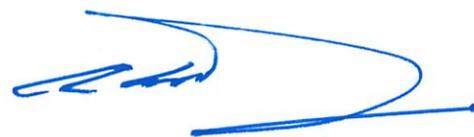
3.4 ลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะรักษาสิทธิของลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของสุขภาพและความปลอดภัยส่วนบุคคล การเข้าถึง และความเป็นส่วนตัว ในฐานะผู้ให้บริการขนส่งมวลชน บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทสามารถส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการเข้าถึงมาตรฐานความเป็นอยู่ที่ดีของบุคคล

บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าด้วยความปลอดภัยด้วยการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยระดับประเทศและระดับสากล และมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอย่างครอบคลุม บริษัทฯ ยังติดตามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้า ผ่านการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปีและกิจกรรมในการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ซึ่งนับเป็นช่องทางให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนและให้ข้อเสนอแนะอย่างเป็นระบบ ข้อร้องเรียนจะได้รับการแก้ไขโดยทันทีและเหมาะสม โดยมีการแก้ไขในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยเฉพาะ

4. รายงานและการเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ มีการเปิดเผยถึงความมุ่งมั่น ความรับผิดชอบและผลการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัทในรายงานความยั่งยืนประจำปีและเว็บไซต์ของบริษัทฯ



นายศิริ กาญจนพาสน์

ประธานกรรมการ

ประธานคณะกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)