

# นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน



บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

ฉบับสมบูรณ์ วันที่ 14 มิถุนายน 2564  
ทบทวนและแก้ไขล่าสุดเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2565

## นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบและ ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงกำหนดให้มีการปฏิบัติต่อลูกค้า พนักงาน ชุมชน และคู่ค้า โดยการมุ่งเน้นในการส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีและสร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่บุคคลเหล่านี้รวมถึง บริษัทฯ และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท หรือกลุ่มบริษัทบีทีเอส) โดยบริษัทฯ ทำการตรวจสอบและวิเคราะห์ด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่คุณค่า ของกลุ่มบริษัทตามระยะเวลาที่เหมาะสมตามที่กล่าวไว้ในจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ และยังคงมุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากลที่ใช้เป็นมาตรฐานแนวทางในการพัฒนานโยบายต่างๆ

เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน ตลอดจนเพื่อการสื่อสารถึงความมุ่งมั่นของกลุ่มบริษัทในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อและโปร่งใส บริษัทฯ ได้เผยแพร่แนบนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน (นโยบาย) ในปี 2561 ซึ่งกำหนดขึ้นตามกฎหมายและมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ ตลอดจนตราสารระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน (International Bill of Human Rights) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights or UDHR) กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง (International Covenant on Civil and Political Rights or ICCPR) กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights or ICESCR) กรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (the UN Global Compact or UNGC) อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิเด็ก (the Convention on the Rights of the Child) อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการ (the Convention on the Rights of Persons with Disabilities) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) นอกจากนี้ นโยบายยังสอดคล้องกับหลักการว่าด้วย การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน (Protect) การเคารพสิทธิมนุษยชน (Respect) และการเยียวยาผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน (Remedy) หรือ Ruggie Framework ตลอดจนความคาดหวังอื่นๆ ตามที่ระบุในหลักปฏิบัติของสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) ทั้งนี้ นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ถือเป็นมาตรฐานของกลุ่มบริษัทในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มบริษัทมีการบริหารจัดการกิจกรรมทุกประเภทเป็นมาตรฐานเดียวกัน

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะป้องกันไม่ให้เกิดสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น เช่น การค้ามนุษย์ การบังคับใช้แรงงาน แรงงานเด็ก การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์เหล่านี้ อาทิ สิทธิในการร่วมเจรจาต่อรองและเสรีภาพในการรวมตัวเป็นสมาคม ตลอดจนดูแลให้มีการปฏิบัติอย่างเป็นระบบอย่างยุติธรรมในเรื่องค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน

## 1. คำนิยาม

|                                        |                                                                                                                   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กลุ่มบริษัท หรือ<br>กลุ่มบริษัทบีทีเอส | หมายถึง บริษัทฯ และบริษัทย่อย                                                                                     |
| ลูกค้า                                 | หมายถึง ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ ซึ่งรวมถึงผู้รับเหมาและผู้ให้บริการของ<br>บริษัทฯ บริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า |
| ลูกค้า                                 | หมายถึง บุคคลที่จ่ายเงินสำหรับสินค้าหรือบริการของบริษัทฯ บริษัทย่อย และ<br>กิจการร่วมค้า                          |
| พนักงาน                                | หมายถึง บุคคลที่ถูกจ้างงาน (ไม่ว่าในระดับใด) โดยบริษัทฯ บริษัทย่อย และ<br>กิจการร่วมค้า                           |
| บริษัทย่อย                             | หมายถึง บริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมมากกว่าร้อยละห้าสิบ                                           |
| กิจการร่วมค้า                          | หมายถึง บริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมน้อยกว่าร้อยละห้าสิบ                                          |
| ความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่              | หมายถึง กิจกรรมทางธุรกิจใหม่ของบริษัทฯ เช่น การควบรวมกิจการ และการ<br>ลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ                         |

## 2. ขอบเขตการบังคับใช้

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ ใช้บังคับกับกิจกรรมทางธุรกิจภายใต้การดำเนินงานของบริษัทฯ และคู่ค้าทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ คาดหวังให้ผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ และนำนโยบายฉบับนี้ ไปปรับใช้กับการดำเนินงานของตน ตลอดจนร่วมมือกับบริษัทฯ ในการดำรงไว้ซึ่งห่วงโซ่คุณค่าร่วมกัน

## 3. ขั้นตอนและการปฏิบัติ

บริษัทฯ มีการกระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนทั้งหมดในห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มบริษัท กระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะด้านสิทธิมนุษยชนนี้ครอบคลุมการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและการระบุความเสี่ยงในการดำเนินงาน ห่วงโซ่คุณค่า ห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ ตลอดจนคู่ค้าทางธุรกิจและความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่ ซึ่งรวมถึงการป้องกันความเสี่ยงและกระบวนการความเสี่ยงของการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้คำนึงถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนก่อนการมีกิจกรรมทางธุรกิจใหม่ๆ โดยเฉพาะ

กระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะด้านสิทธิมนุษยชนได้พิจารณาผู้มีส่วนได้เสียและกลุ่มเสี่ยงของการปฏิบัติการ ห่วงโซ่คุณค่า และความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่ของบริษัทฯ ซึ่งอาจรวมถึงพนักงาน ผู้หญิง เด็ก แรงงานข้ามชาติ แรงงานตามสัญญาบุคคลที่สาม ชุมชนท้องถิ่น ผู้ที่มีความบกพร่องในการเคลื่อนไหว และผู้สูงอายุ ตัวอย่างของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่กล่าวถึงในกระบวนการตรวจสอบสถานะสิทธิมนุษยชน ได้แก่ แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก การเลือกปฏิบัติ ค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน เสรีภาพในการรวมตัวเป็นสมาคม และสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน

เพื่อให้นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนนี้นำไปบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ คาดหวังให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกรายตระหนักถึงเรื่องสิทธิด้านมนุษยชน และสามารถนำนโยบายนี้ไปปรับใช้กับการดำเนินกิจกรรมของตนได้

ทั้งนี้ การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ พนักงาน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม คู่ค้าทางธุรกิจ และลูกค้า

### 3.1 พนักงาน

นโยบายและขั้นตอนในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ของบริษัท เป็นไปตามมาตรฐานแรงงาน และสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ บริษัท ได้จัดให้มีเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรม มีการติดตั้งระบบและสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยที่สุดสำหรับพนักงาน สนับสนุนความแตกต่างและการอยู่ร่วมกันของวัฒนธรรมอันหลากหลายเพื่อป้องกันการเลือกปฏิบัติ รวมถึงจัดเตรียมช่องทางในการแสดงออกซึ่งสิทธิในการรวมตัวเป็นสมาคมอย่างเสรี และ/หรือ สิทธิในการรวมตัวและร่วมเจรจาต่อรอง

นอกจากนี้ บริษัท ยังได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับพนักงานในการร้องทุกข์และให้คำแนะนำต่าง ๆ โดย บริษัท จะดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องที่ถูกร้องทุกข์อย่างทันทีและเหมาะสม และให้การเยียวยาในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

### 3.2 ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

บริษัท ดำเนินธุรกิจในทุกขั้นตอนด้วยความเคารพต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อมโดยรอบของโครงการต่าง ๆ บริษัท มีการสื่อสารกับชุมชนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอและดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัท จะส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ที่ดีและคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎระเบียบในประเทศที่เกี่ยวข้องแล้ว การดำเนินงานของบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการบริหารจัดการของเสียและการบริหารจัดการมลพิษทางเสียง ยังเป็นไปตามมาตรฐานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมสากล เช่น ISO 14001:2004 และ มาตรฐานด้านการจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย OHSAS 18001:2007

นอกจากนี้ บริษัท ยังได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับชุมชนในการร้องทุกข์และให้คำแนะนำต่าง ๆ โดย บริษัท จะดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องที่ถูกร้องทุกข์อย่างทันทีและเหมาะสม และให้การเยียวยาในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

### 3.3 คู่ค้าทางธุรกิจ

บริษัท สนับสนุนให้คู่ค้าทางธุรกิจทุกราย รวมถึง ผู้ผลิตและผู้รับเหมาช่วง ปฏิบัติตามหลักสิทธิด้านมนุษยชน โดยผนวกหลักการด้านสิทธิมนุษยชนไว้ในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่การกลั่นกรองและการคัดเลือกคู่ค้า ไปจนถึงการสิ้นสุดและการต่อสัญญา บริษัท มีกระบวนการในการคัดเลือกคู่ค้าโดยการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนจัดให้มีการประชุมคู่ค้าประจำปีเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดหาและการจ้างเหมาช่วงมีความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่บริษัท ทำการประเมินคู่ค้าและผู้รับเหมาช่วง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การมีเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรม การไม่เลือกปฏิบัติ และความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน การประเมินเหล่านี้จะทำให้มั่นใจได้ว่ามีความเท่าเทียมกันสำหรับทุกฝ่ายและมีการป้องกันการใช้แรงงานอย่างผิดกฎหมาย เช่น การใช้แรงงานเด็ก แรงงานทาส แรงงานอพยพ และแรงงานบังคับ

บริษัท ทำการตรวจสอบคู่ค้าทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอเพื่อประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นและกำหนดมาตรการในการบรรเทาความเสียหายเมื่อมีการละเมิดสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน

ตลอดจนกำหนดบทลงโทษสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจที่ไม่ปฏิบัติตามแนวทาง คู่มือ หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับหลักการด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานที่กำหนดไว้

### 3.4 ลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะรักษาสิทธิของลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของสุขภาพและความปลอดภัยส่วนบุคคล การเข้าถึง และความเป็นส่วนตัว ในฐานะผู้ให้บริการขนส่งมวลชน บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทสามารถส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการเข้าถึงมาตรฐานความเป็นอยู่ที่ดีของบุคคล

บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าด้วยความปลอดภัยด้วยการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยระดับประเทศ และระดับสากล และมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอย่างครอบคลุม บริษัทฯ ยังติดตามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าผ่านการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปีและกิจกรรมในการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ซึ่งนับเป็นช่องทางให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนและให้ข้อเสนอแนะอย่างเป็นระบบ ข้อร้องเรียนจะได้รับการแก้ไขโดยทันทีและเหมาะสม โดยมีการแก้ไขในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะ

## 4. รายงานและการเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ มีการเปิดเผยถึงความมุ่งมั่น ความรับผิดชอบและผลการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัทในรายงานความยั่งยืนประจำปีและเว็บไซต์ของบริษัทฯ