

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน



บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

22 มิถุนายน 2561

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อและอย่างยั่งยืน ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงกำหนดให้มีการปฏิบัติต่อลูกค้า พนักงาน ชุมชน และคู่ค้า ที่มุ่งเน้นความเป็นอยู่ที่ดี และสร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่บุคคลดังกล่าวและกลุ่มบริษัท โดยบริษัทฯ ทำการตรวจสอบและวิเคราะห์ด้านสิทธิมนุษยชน ในห่วงโซ่แห่งคุณค่า (Human Rights Due Diligence in Value Chain) ของกลุ่มบริษัทเป็นระยะ ๆ ตามที่กล่าวไว้ใน จริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ

เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน ตลอดจนสื่อสารความมุ่งมั่นของกลุ่มบริษัทในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อและโปร่งใส บริษัทฯ ได้เผยแพร่นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนในปี 2561 ซึ่งกำหนดขึ้นตามกฎหมายและมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ ตลอดจนตราสารระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน (International Bill of Human Rights) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights (UDHR)) กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง (International Covenant on Civil and Political Rights (ICCPR)) กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights (ICESCR)) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) นอกจากนี้ นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนนี้ยังสอดคล้องกับหลักการว่าด้วย การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน (Protect) การเคารพสิทธิมนุษยชน (Respect) และการเยียวยาผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน (Remedy) (Ruggie Framework) ตลอดจนความคาดหวังอื่น ๆ ตามที่ระบุในหลักปฏิบัติของสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) ทั้งนี้ นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ถือเป็นมาตรฐานของกลุ่มบริษัทในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มบริษัทมีการบริหารจัดการกิจกรรมทุกประเภทเป็นมาตรฐานเดียวกัน

1. คำนิยาม

กลุ่มบริษัท หรือ กลุ่มบริษัทบีทีเอส	หมายถึง	บริษัทฯ และบริษัทย่อย
กิจการร่วมค้า	หมายถึง	บริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมน้อยกว่าร้อยละห้าสิบ
คู่ค้า	หมายถึง	ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ ซึ่งรวมถึงผู้รับเหมาและผู้ให้บริการของบริษัทฯ บริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า
บริษัทย่อย	หมายถึง	บริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมมากกว่าร้อยละห้าสิบ
พนักงาน	หมายถึง	บุคคลที่ถูกจ้างงาน (ไม่ว่าในระดับใด) โดยบริษัทฯ บริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า
ลูกค้า	หมายถึง	บุคคลที่จ่ายเงินสำหรับสินค้าหรือบริการของบริษัทฯ บริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า

2. ขอบเขตการบังคับใช้

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ใช้บังคับกับกิจกรรมทางธุรกิจภายใต้การดำเนินงานของบริษัทฯ คู่ค้าทางธุรกิจ (คู่ค้าและผู้รับจ้างช่วง) บริษัทย่อย และกิจการร่วมค้า โดยบริษัทฯ คาดหวังให้ผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ และนำไปปรับใช้กับการดำเนินงานของตน ตลอดจนร่วมมือกับบริษัทฯ ในการดำรงไว้ซึ่งห่วงโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) ร่วมกัน

3. ขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติ

บริษัทฯ มีกระบวนการตรวจสอบและวิเคราะห์ด้านสิทธิมนุษยชนตามหลักปฏิบัติของสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) ของกลุ่มบริษัท โดยกระบวนการตรวจสอบและวิเคราะห์ด้านสิทธิมนุษยชนนี้ ครอบคลุมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน มาตรการป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงที่ได้จากการประเมิน การเยียวยาที่เหมาะสมในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน และกระบวนการตรวจสอบและรายงานผลการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังทบทวนนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนนี้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจสอบและวิเคราะห์ด้านสิทธิมนุษยชนด้วย

เพื่อให้นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนนี้นำไปบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ คาดหวังให้พนักงานและคู่ค้าทุกรายตระหนักถึงเรื่องสิทธิมนุษยชน และสามารถนำนโยบายนี้ไปปรับใช้กับการดำเนินกิจกรรมของตนได้

ทั้งนี้ การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ พนักงาน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม คู่ค้าทางธุรกิจ และลูกค้า

3.1 พนักงาน

นโยบายและขั้นตอนในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทฯ เป็นไปตามมาตรฐานแรงงานและสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ บริษัทฯ ได้จัดให้มีเงื่อนไขการจ้างงานที่เป็นธรรม ติดตั้งระบบและสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยที่สุดสำหรับพนักงาน สนับสนุนความแตกต่างและการอยู่ร่วมกันของวัฒนธรรมอันหลากหลายเพื่อป้องกันการเลือกปฏิบัติ รวมถึงจัดเตรียมช่องทางในการแสดงออกซึ่งสิทธิในการสมาคมอย่างเสรี และหรือ สิทธิในการรวมตัวและร่วมเจรจาต่อรอง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับพนักงานในการร้องทุกข์และให้คำแนะนำต่าง ๆ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องที่ถูกร้องทุกข์อย่างทันทีและเหมาะสม และให้การเยียวยาในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

3.2 ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในทุกขั้นตอนด้วยความเคารพต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบของโครงการต่าง ๆ บริษัทฯ มีการสื่อสารกับชุมชนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุดต่อความเป็นอยู่ที่ดีและคุณภาพชีวิตของพวกเขา นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องแล้ว การ

ดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการบริหารจัดการของเสียและมลพิษทางเสียง ยังเป็นไปตามมาตรฐานสากล เช่น ISO 14001:2004 (EMS) และ OHSAS 18001:2007 (สุขภาพและความปลอดภัย)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับชุมชนในการร้องทุกข์และให้คำแนะนำต่าง ๆ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องที่ถูกร้องทุกข์อย่างทันทีและเหมาะสม และให้การเยียวยาในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

3.3 คู่ค้าทางธุรกิจ (คู่ค้าและผู้รับจ้างช่วง)

บริษัทฯ สนับสนุนให้คู่ค้าทางธุรกิจทุกราย เช่น คู่ค้าและผู้รับจ้างช่วง ปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน โดยผนวกหลักการด้านสิทธิมนุษยชนไว้ในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (Supply Chain) ตั้งแต่การกลั่นกรองและการคัดเลือกคู่ค้า ไปจนถึงการสิ้นสุดและการต่อสัญญา บริษัทฯ มีกระบวนการในการคัดเลือกคู่ค้าโดยการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนจัดให้มีการประชุมคู่ค้าประจำปีเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดหาและการว่าจ้างช่วงมีความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่บริษัทฯ ทำการประเมินคู่ค้าและผู้รับจ้างช่วง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การมีเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรม การไม่เลือกปฏิบัติ และความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน ซึ่งจะทำให้มั่นใจได้ว่ามีความเท่าเทียมกันสำหรับทุกฝ่ายและมีการป้องกันการใช้แรงงานอย่างผิดกฎหมาย เช่น การใช้แรงงานเด็ก แรงงานทาส แรงงานอพยพ และแรงงานบังคับ

บริษัทฯ ทำการตรวจสอบคู่ค้าทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอเพื่อประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นและกำหนดมาตรการในการบรรเทาความเสียหายเมื่อมีการละเมิดสิทธิมนุษยชนในระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (Supply Chain) ตลอดจนกำหนดบทลงโทษสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจที่ไม่ปฏิบัติตามแนวทาง คู่มือ หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับหลักการด้านสิทธิมนุษยชนในระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (Supply Chain) ที่กำหนดไว้

3.4 ลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะรักษาสิทธิของลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย การเข้าถึงข้อมูล และความเป็นส่วนตัว ทั้งนี้ ในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจระบบขนส่งมวลชน บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทอาจส่งผลกระทบต่อเข้าถึงมาตรฐานการครองชีพที่ดีของประชาชน

บริษัทฯ คำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้า โดยจัดให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยทั้งในประเทศและในระดับสากล รวมถึงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอย่างเข้มงวด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังติดตามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าผ่านการสำรวจความพึงพอใจประจำปีของลูกค้าและกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ตลอดจนจัดเตรียมช่องทางสำหรับลูกค้าในการร้องทุกข์และให้คำแนะนำต่าง ๆ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องที่ถูกร้องทุกข์อย่างทันทีและเหมาะสม และให้การเยียวยาในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

4. รายงานและการเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ จะเปิดเผยความรับผิดชอบและผลงานด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัทในรายงานความยั่งยืนประจำปีและเว็บไซต์ของบริษัทฯ