

# จริยธรรมทางธุรกิจสำหรับลูกค้า



บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

22 มิถุนายน 2561

ทบทวนและปรับปรุงเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2566

## จริยธรรมทางธุรกิจสำหรับลูกค้า

จริยธรรมทางธุรกิจฉบับนี้ กำหนดหลักปฏิบัติสำหรับลูกค้าของกลุ่มบริษัทบีทีเอสเกี่ยวกับความรับผิดชอบของ ลูกค้าต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างยั่งยืนตลอดทั้งระบบการจัดซื้อจัดจ้าง (Supply Chain) ของกลุ่มบริษัท

ในการได้รับคัดเลือกเป็นลูกค้าของกลุ่มบริษัทบีทีเอส ลูกค้าจะต้องดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานดังต่อไปนี้

### 1. การปฏิบัติตามกฎหมาย

ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องนอกเหนือจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดในจริยธรรมทางธุรกิจ สำหรับลูกค้าฉบับนี้ ทั้งนี้ ในกรณีบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องขัดแย้งกับข้อกำหนดในจริยธรรมทางธุรกิจสำหรับ ลูกค้าฉบับนี้ ให้ยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานที่สูงกว่า

### 2. การเคารพสิทธิมนุษยชน

ลูกค้าจะต้องเคารพหลักสิทธิมนุษยชนที่เป็นบรรทัดฐานสากล ซึ่งรวมถึงปฏิญญาสหประชาชาติและอนุสัญญา เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน และจะต้องไม่กระทำการใด ๆ อันก่อให้เกิดหรือมีส่วนก่อให้เกิดการฝ่าฝืนหรือล่วงละเมิดสิทธิ มนุษยชน ลูกค้าจะต้องเคารพศักดิ์ศรีส่วนบุคคล ความเป็นส่วนตัว และสิทธิของแต่ละบุคคล

### 3. มาตรฐานแรงงาน

#### 3.1 เสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง

ลูกค้าจะต้องยอมรับและเคารพสิทธิในการสมาคมอย่างเสรี และในกรณีมีจำนวนลูกจ้างเห็นชอบร่วมกันเป็น นัยสำคัญ ลูกค้าจะต้องยอมรับและเคารพสิทธิในการรวมตัวและร่วมเจรจาต่อรองของลูกจ้าง ทั้งนี้ ลูกค้าจะต้องไม่เลือก ปฏิบัติกับตัวแทนลูกจ้างหรือสมาชิกสหภาพแรงงาน และยินยอมให้บุคคลดังกล่าวปฏิบัติหน้าที่ของตนในฐานะตัวแทน ในสถานประกอบการได้

#### 3.2 การห้ามใช้แรงงานเด็ก

ลูกค้าจะต้องไม่จ้างหรือใช้แรงงานเด็ก “เด็ก” หมายถึง บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี ทั้งนี้ หากกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกำหนดอายุขั้นต่ำในการจ้างงานที่สูงกว่าหรือเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับ ให้ยึดถือปฏิบัติตามอายุที่สูงกว่า

ลูกค้าจะต้องดำเนินการมิให้บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี ทำงานอันตรายหรืองานที่โดยลักษณะอาจมีผลเสียต่อ ร่างกาย จิตใจ หรือศีลธรรมอันดีของบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี

### 3.3 การห้ามใช้แรงงานบังคับ

ลูกค้าจะต้องไม่ใช้แรงงานบังคับ (Forced Labour) หรือการเกณฑ์แรงงาน (Compulsory Labour) และจะต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าความสัมพันธ์ในการทำงานระหว่างลูกจ้างและลูกค้ากระทำโดยความสมัครใจและปราศจากการข่มขู่

### 3.4 การไม่เลือกปฏิบัติ

ลูกค้าจะต้องส่งเสริมโอกาสหรือการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการจ้างงานและอาชีพ และไม่กระทำการซึ่งเป็นการเลือกปฏิบัติหรือแบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา ถิ่นกำเนิด เพศ สีผิว อายุ สมรรถภาพทางร่างกาย รสนิยมทางเพศ ความคิดเห็นทางการเมือง ฐานะ การศึกษา หรือสถานภาพอื่นใด

ลูกค้าจะต้องห้ามมิให้มีการปฏิบัติ และจะต้องไม่ยอมรับการปฏิบัติต่อลูกจ้าง ด้วยการกระทำในลักษณะที่ยอมรับไม่ได้หรือดูหมิ่นศักดิ์ศรีของลูกจ้าง ซึ่งรวมถึงการทารุณจิตใจ การล่วงละเมิดหรือการเลือกปฏิบัติทางเพศ ตลอดจนการใช้ท่าทาง ภาษา หรือการสัมผัสทางกายที่สื่อลักษณะในทางเพศ บีบบังคับ ข่มขู่ เหยียดหยาม หรือเอาเปรียบ

### 3.5 เงื่อนไขการจ้างงาน

ลูกค้าจะต้องจ่ายค่าตอบแทนตามมาตรฐานค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำตามที่กำหนดในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ลูกค้าจะต้องกำหนดชั่วโมงทำงาน สูงสุดไม่เกินจำนวนชั่วโมงทำงานตามที่กำหนดในกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานอุตสาหกรรม

ลูกค้าจะต้องเคารพความต้องการของลูกจ้างแต่ละคนในการพักผ่อนและดำเนินการให้ลูกจ้างทุกคนมีสิทธิในการลาหยุดอย่างเพียงพอโดยได้รับค่าจ้างในวันดังกล่าว

## 4. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ลูกค้าจะต้องจัดให้ลูกจ้างมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัยตามกฎหมายภายในประเทศและมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

ลูกค้าจะต้องใช้ความพยายามอย่างสุดความสามารถในการควบคุมอันตรายและดำเนินมาตรการป้องกันอุบัติเหตุและโรคภัยในการทำงาน ในกรณีที่จำเป็น ลูกค้าจะต้องจัดหาและกำหนดให้ลูกจ้างใช้อุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุที่เหมาะสม

ลูกค้าจะต้องจัดการฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยแก่ลูกจ้างอย่างเพียงพอและสม่ำเสมอ

## 5. สิ่งแวดล้อม

### 5.1 การคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม

ลูกค้าจะต้องดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังเพื่อป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ลูกค้าจะต้องดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้

- ก) การตระหนักถึงการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
- ข) การใช้ทรัพยากร (วัสดุและน้ำ) อย่างมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
- ค) การดูแลและส่งเสริมการอนุรักษ์สภาพที่ดินไม่ให้เกิดผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ และไม่ดำเนินการใดที่นำไปสู่การตัดไม้ทำลายป่าในพื้นที่คุ้มครองและที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติ

### 5.2 การบริหารจัดการของเสีย

ลูกค้าจะต้องวางระบบการบริหารจัดการของเสียเพื่อความปลอดภัยในการจัดเก็บ เคลื่อนย้าย นำมารีไซเคิล หรือกิจกรรมใดๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อมนุษย์และสิ่งแวดล้อม ต้องมีระบบควบคุมหรือบริหารจัดการของเสีย (อันตรายและไม่อันตราย) อย่างเหมาะสมก่อนการปล่อยของเสียใดๆ

## 6. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การติดสินบน การฉ้อโกง และการกระทำอื่น ๆ ที่มีลักษณะต้องห้ามทางธุรกิจ โดยลูกค้าจะต้องไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันใด ๆ ทั้งสิ้น ตลอดจนไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการทุจริตคอร์รัปชันไม่ว่ารูปแบบใด ทั้งทางตรงและทางอ้อม

ลูกค้าจะต้องไม่เสนอ ให้ หรือสัญญาว่าจะให้ผลประโยชน์ที่มีควรได้ ความช่วยเหลือ หรือสิ่งจูงใจแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ องค์กรระหว่างประเทศ หรือบุคคลอื่นใด ไม่ว่าโดยตรงหรือผ่านคนกลาง เพื่อโน้มน้าวการกระทำหรือการตัดสินใจ หรือให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบทางธุรกิจที่มีควรได้

## 7. การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าในประเทศและในระดับสากล และไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะต้องไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดราคา (Price Fixing) การแบ่งส่วนแบ่งตลาด (Market Sharing) และการเสนอราคา (Bid Rigging) โดยมีขอบด้วยกฎหมาย หรือการกระทำใด ๆ ที่เป็นการละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้าที่เกี่ยวข้อง

## 8. การจัดซื้อจัดจ้าง

คู่ค้าจะต้องจัดให้มีนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนเพื่อใช้ประกอบการคัดเลือกคู่ค้าของตน คู่ค้าจะต้องไม่กระทำการอันเป็นการเลือกปฏิบัติและให้โอกาสที่เท่าเทียมกันในการคัดเลือกคู่ค้าและในการดำเนินธุรกิจระหว่างกัน

คู่ค้าจะต้องใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการส่งเสริมและสนับสนุนให้คู่ค้าของตนปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจสำหรับคู่ค้าฉบับนี้ หรือมีจริยธรรมทางธุรกิจเทียบเท่ากับมาตรฐานสากล

\*\*\*\*\*

กลุ่มบริษัทบีทีเอสจะติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจสำหรับคู่ค้าฉบับนี้อย่างสม่ำเสมอ โดยกลุ่มบริษัทอาจจัดให้เจ้าหน้าที่ของกลุ่มบริษัทหรือผู้เชี่ยวชาญอิสระภายนอกองค์การตรวจสอบสถานประกอบการของคู่ค้า โดยแจ้งหรือไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

หากตรวจพบกรณีการไม่ปฏิบัติตาม คู่ค้าจะต้องจัดเตรียมและดำเนินการตามแผนการแก้ไขปรับปรุงภายในระยะเวลาอันเหมาะสม

หากกรณีการไม่ปฏิบัติตามมีความร้ายแรงและ/หรือเกิดขึ้นบ่อยครั้งอย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลให้การดำเนินธุรกิจร่วมกันระหว่างคู่ค้าและกลุ่มบริษัทบีทีเอสสิ้นสุดลง