



ที่ BTSG 22985 / 2567

เรื่อง การติดต่อธุรกิจตามมาตรการและนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

เรียน ท่านลูกค้าของบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

ด้วย บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ให้ความสำคัญต่อหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบกับบริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption : CAC) อย่างสมบูรณ์ ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการดังกล่าว บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการและนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน สำหรับเป็นแนวทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เกิดความถูกต้อง โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ดังที่ได้เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.btsgroup.co.th](http://www.btsgroup.co.th))

บริษัทฯ ขอเรียนแจ้งว่า สำหรับการติดต่อธุรกิจหรือทำธุรกรรมกับบริษัทฯ นั้น ทางบริษัทฯ จะไม่ยินยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันใดๆ ในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม โดยบริษัทของท่านในฐานะลูกค้าของบริษัทฯ จะได้รับการปฏิบัติด้วยความเท่าเทียม ยุติธรรม โดยไม่จำเป็นต้องมอบสิ่งตอบแทนใดๆ ให้แก่บุคลากรของบริษัทฯ และใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน “งด” การมอบของขวัญ ของกำนัลทุกประเภท แก่ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัทฯ ในช่วงเทศกาลหรือวาระโอกาสอันใด เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย No Gift Policy ที่บริษัทฯ กำหนด

อนึ่ง บริษัทฯ มีนโยบาย “ไม่มีการขอรับ” การสนับสนุน หรือ การบริจาคใดๆ เว้นแต่เป็นการรับเพื่อเป็นตัวกลางในการให้เพื่อการกุศลเท่านั้น รวมถึง การรับการเลี้ยงรับรองจากผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ เพื่อหวังผลทางธุรกิจใดๆ หรือกระทบต่อการดำเนินงานและการตัดสินใจทางธุรกิจของบริษัทฯ ดังนั้น การเรียกร้องสิ่งตอบแทนใดๆ โดยบุคลากรของบริษัทฯ หรือ การเสนอผลประโยชน์ใดๆ ให้กับบุคลากรของบริษัทฯ และ/หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การเลือกปฏิบัติ ไม่เท่าเทียม บริษัทฯ ถือว่าเป็นการกระทำผิดที่ร้ายแรง ทั้งนี้ ท่านสามารถส่งข้อร้องเรียน หรือแจ้งเหตุ / เเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ มาได้ที่ อีเมล: [DoltRight@btsgroup.co.th](mailto:DoltRight@btsgroup.co.th) หรือสายด่วน (Hotline) หนูด่วน ชวนชี้ช่อง ตามรายละเอียดด้านล่างนี้ โดยขอให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลทั้งหมดที่บริษัทฯ ได้รับจะถูกเก็บเป็นความลับ และไม่เปิดเผยถึงแหล่งที่มา

โทรศัพท์: 1 800 292 777 และ +66 (0) 2677 2800

อีเมล: [tell@thailand-ethicsline.com](mailto:tell@thailand-ethicsline.com)

ไปรษณีย์: ตู้ป.ณ. 2712 ไปรษณีย์บางรัก กรุงเทพฯ 10500

บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากท่าน และขอขอบคุณสำหรับการสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา

ขอแสดงความนับถือ

(นายรังสิน กฤตลักษณ์)  
กรรมการบริษัทและผู้อำนวยการใหญ่สายปฏิบัติการ